PRAVILA I OPĆI UVJETI NAGRADNOG NATJEČAJA „KOJI PJENUŠAC JE PRAVI IZBOR?”

1. Organizator nagradnog natječaja

Organizator nagradnog natječaja „Koji pjenušac je pravi izbor?” (u daljnjem tekstu: „nagradni natječaj”) je društvo Puklavec Family Wines d.o.o., Kolodvorska cesta 11, Ormož, 2270 Ormož, PDV identifikacijski broj SI64450856 (u daljnjem tekstu: „Puklavec Family Wines” odnosno „Organizator”).

Nagradni natječaj za Puklavec Family Wines provest će društvo BrainyLab d.o.o., Tacenska cesta 26, Ljubljana, 1210 Ljubljana Šentvid, PDV identifikacijski broj SI61725650 (u daljnjem tekstu: „BrainyLab” odnosno „Izvršitelj obrade”).

2. Svrha nagradnog natječaja

Svrha provedbe nagradnog natječaja jest promocija robne marke Puklavec Family Wines, provedba marketinške komunikacije te promocija drugih robnih marki Organizatora na području Republike Hrvatske.

3. Trajanje nagradnog natječaja

Nagradni natječaj odvija se na internetskoj stranici https://www.jeruzalem-ormoz.com/hr/pravi-pjenusac-kviz/ i traje od 16. 11. 2026. do 31. 12. 2026. do 23:59 sati.

4. Sudjelovanje u nagradnom natječaju

U nagradnom natječaju mogu sudjelovati isključivo punoljetne fizičke osobe (osobe s navršenih 18 godina) s prebivalištem u Republici Hrvatskoj. Osobe mlađe od 18 godina ne mogu sudjelovati u nagradnom natječaju niti ostvariti pravo na nagradu.

Organizator će prije uručenja nagrade (alkoholnog pića) provjeriti dob dobitnika. Ako se utvrdi da je odabrana osoba maloljetna ili ako osoba prilikom preuzimanja nagrade odbije predočiti osobni dokument radi provjere dobi, bit će isključena iz nagradnog natječaja, a nagrada će biti dodijeljena sljedećem sudioniku prema utvrđenom redoslijedu.

Sudjelovanjem u nagradnom natječaju i slanjem odgovora sudionik izričito potvrđuje da ispunjava uvjet punoljetnosti.

U nagradnom natječaju ne smiju sudjelovati osobe zaposlene kod Organizatora odnosno u društvima povezanim s Organizatorom, kao ni članovi njihove uže obitelji (bračni ili izvanbračni drug, životni partner odnosno neformalni životni partner, djeca odnosno posvojenici te roditelji odnosno posvojitelji). Organizator će navedene osobe isključiti iz nagradnog natječaja.

Uvjet za sudjelovanje u nagradnom natječaju jest da su sudionici upoznati sa svim pravilima i uvjetima natječaja te da ih prihvaćaju. Smatra se da sudionik sudjelovanjem u nagradnom natječaju prihvaća sva pravila i uvjete objavljene na internetskoj stranici https://www.jeruzalem-ormoz.com/hr/pravi-pjenusac-kviz/ te daje privolu za obradu osobnih podataka u svrhu sudjelovanja i provedbe nagradnog natječaja. Kupnja proizvoda društva Puklavec Family Wines nije uvjet za sudjelovanje u nagradnom natječaju.

Organizator zadržava pravo izmjene i dopune ovih Pravila. Sve izmjene i dopune bit će objavljene na internetskoj stranici nagradnog natječaja.

5. Odustajanje od sudjelovanja u nagradnom natječaju

Sudionik može u bilo kojem trenutku do završetka nagradnog natječaja odustati od sudjelovanja i povući danu privolu tako da zahtjev za povlačenje privole pošalje na adresu e-pošte info@puklavecfamily.com. U tom će slučaju sudionik biti isključen iz daljnjeg sudjelovanja u nagradnom natječaju, a Organizator će bez odgode osigurati brisanje njegovih osobnih podataka, osim ako postoji zakonska osnova za njihovo daljnje čuvanje.

6. Tijek nagradnog natječaja

Za sudjelovanje u nagradnom natječaju potrebno je ispuniti kviz odgovaranjem na 8 pitanja, a nakon posljednjeg pitanja odgovoriti i na dodatno otvoreno pitanje povezano s porukom „Pravi pjenušac za pravu osobu". Dodatno otvoreno pitanje glasi: „Kojoj osobi bi poklonio/la pjenušac i zašto?" Odgovor može sadržavati najviše 200 znakova.

Sudionik koji ne odgovori na dodatno otvoreno pitanje moći će vidjeti svoj rezultat kviza, ali neće ostvariti pravo sudjelovanja u nagradnom natječaju.

Nakon odgovaranja na pitanja sudionik putem obrasca dostavlja svoje osobne podatke (ime i prezime, adresu e-pošte) te označava polje kojim potvrđuje da je upoznat s Pravilima i uvjetima nagradnog natječaja i da ih prihvaća.

7. Odabir dobitnika

Za nagrade u nagradnom natječaju natječu se sudionici koji ispunjavaju uvjete ovog nagradnog natječaja i koji su, u skladu s uputama objavljenima na internetskoj stranici https://www.jeruzalem-ormoz.com/hr/pravi-pjenusac-kviz/, uspješno sudjelovali u natječaju.

Sudionik može sudjelovati u nagradnom natječaju samo jednom, koristeći jednu adresu e-pošte.

Odabir dobitnika provest će se u dva odvojena razdoblja:

- **Prvi odabir – 7. 12. 2026.:** u prvom odabiru sudjeluju svi valjani odgovori zaprimljeni do 6. 12. 2026. u 23:59.
- **Drugi odabir – 4. 1. 2027.:** u drugom odabiru sudjeluju svi valjani odgovori zaprimljeni od 7. 12. 2026. (00:00) do 3. 1. 2027. u 23:59.

Prilikom svakog odabira tročlano Povjerenstvo pregledat će sve valjane odgovore na dodatno otvoreno pitanje zaprimljene u odgovarajućem razdoblju te ih rangirati prema originalnosti i uvjerljivosti.

Na temelju utvrđenog redoslijeda Povjerenstvo će prilikom svakog odabira odabrati ukupno 12 dobitnika: prvoplasirani sudionik osvojit će glavnu nagradu, sljedećih šest sudionika osvojit će drugu nagradu, a sljedećih pet sudionika osvojit će treću nagradu. Ukupno će tijekom nagradnog natječaja biti odabrana 24 dobitnika.

Sudionici koji nisu odabrani za dobitnike u prvom odabiru ne sudjeluju u drugom odabiru.

Odluka Povjerenstva o odabiru dobitnika je konačna.

Povjerenstvo će nakon svakog odabira sastaviti zapisnik koji će potpisati svi članovi Povjerenstva. Zapisnici će se čuvati u sjedištu Organizatora u skladu s važećim zakonskim propisima. Osobni podaci sudionika koji nisu odabrani za dobitnike čuvat će se do završetka nagradnog natječaja i uručenja nagrada, nakon čega će biti izbrisani ili anonimizirani, osim ako postoji zakonska osnova za njihovo dulje čuvanje. Osobni podaci dobitnika čuvat će se onoliko dugo koliko je potrebno za provedbu nagradnog natječaja, uručenje nagrada i ispunjavanje zakonskih obveza Organizatora.

8. Nagrade

Organizator će u nagradnom natječaju dodijeliti ukupno 24 nagrade. Ukupna vrijednost nagradnog fonda iznosi 1.468 €. Vrijednost pojedinačnih nagrada s uključenim PDV-om iznosi:

1. nagrada:

1 osoba osvaja glavnu nagradu u vrijednosti od 248 €:

1 × 6 l muškatnog pjenušca Jeruzalem Ormož

5 × 0,75 l različitih pjenušaca Jeruzalem Ormož

1 × kupon za doživljaj u Prlekiji za 2 osobe

2. nagrada:

6 osoba, od kojih svaka osvaja nagradu u vrijednosti od 46 €:

1 × paket od šest mini pjenušaca Jeruzalem Ormož

2 × kupon za degustaciju – Zidanica Malek

3. nagrada:

5 osoba, od kojih svaka osvaja nagradu u vrijednosti od 42 €:

2 × boce pjenušca Jeruzalem Ormož koji se prikazuje u rezultatu kviza

2 × kupon za degustaciju – Zidanica Malek

Nagradni natječaj uključuje dva razdoblja sudjelovanja i dva odabira dobitnika, koji će se održati u sljedećim terminima:

- **Prvo razdoblje sudjelovanja:** svi valjani odgovori zaprimljeni do 7. 12. 2026. uključeni su u prvi odabir dobitnika, koji će se održati 7. 12. 2026. Povjerenstvo će odabrati ukupno 12 dobitnika.
- **Drugo razdoblje sudjelovanja:** svi valjani odgovori zaprimljeni nakon prvog odabira, odnosno od 8. 12. 2026. do 4. 1. 2027., uključeni su u drugi odabir dobitnika, koji će se održati 4. 1. 2027. Povjerenstvo će odabrati dodatnih 12 dobitnika.

Prilikom svakog odabira, troćlano Povjerenstvo pregledat će sve valjane odgovore na dodatno otvoreno pitanje zaprimljene tijekom odgovarajućeg razdoblja sudjelovanja te ih rangirati prema

originalnosti i uvjerljivosti.

Na temelju utvrđenog redoslijeda Povjerenstvo će prilikom svakog odabira odabrati ukupno 12 dobitnika: prvoplasirani sudionik osvojit će glavnu nagradu, sljedećih šest sudionika osvojit će drugu nagradu, a sljedećih pet sudionika osvojit će treću nagradu. Ukupno će tijekom nagradnog natječaja biti odabrana 24 dobitnika.

Sudionici koji nisu odabrani za dobitnike u prvom razdoblju sudjelovanja ne sudjeluju u drugom odabiru dobitnika.

Odluka Povjerenstva o odabiru dobitnika je konačna.

Povjerenstvo će nakon svakog odabira sastaviti zapisnik koji će potpisati svi članovi Povjerenstva. Zapisnici će se čuvati u sjedištu Organizatora u skladu s važećim zakonskim propisima. Osobni podaci sudionika koji nisu odabrani za dobitnike čuvat će se do završetka nagradnog natječaja i uručenja nagrada, nakon čega će biti izbrisani ili anonimizirani, osim ako postoji zakonska osnova za njihovo dulje čuvanje. Osobni podaci dobitnika čuvat će se onoliko dugo koliko je potrebno za provedbu nagradnog natječaja, uručenje nagrada i ispunjavanje zakonskih obveza Organizatora.

9. Obavještavanje dobitnika i preuzimanje nagrada

Izvršitelj obrade obavijestit će dobitnike o odabiru najkasnije u roku od pet (5) radnih dana od donošenja odluke Povjerenstva. Na adresu e-pošte koju su naveli prilikom prijave dobitnici će primiti poruku s pozivom da dostave podatke potrebne za dostavu nagrade (ime, prezime, adresu i telefonski broj).

Ako se dobitnik ne javi Organizatoru u roku od pet (5) radnih dana od slanja poruke e-pošte, smatrat će se da odustaje od sudjelovanja u nagradnom natječaju i istodobno se odriče prava na nagradu. U tom slučaju Organizator zadržava pravo nagradu dodijeliti sljedećem sudioniku prema redoslijedu koji je utvrdilo Povjerenstvo.

Nakon primitka podataka navedenih u prethodnom stavku, nagrada će biti poslana na adresu dobitnika putem dostavne službe. Organizator ne snosi eventualne troškove nastale preuzimanjem nagrade.

10. Porezni tretman nagrada

Porezni tretman nagrada utvrđuje se u skladu s važećim poreznim propisima Republike Hrvatske. Primici ostvareni na nagradnim natječajima raspisanim pod jednakim uvjetima, uz mogućnost sudjelovanja svih osoba, ne smatraju se dohotkom u skladu s člankom 8. stavkom 2. točkom 6. Zakona o porezu na dohodak, pod uvjetima propisanima navedenim Zakonom.

Organizator će ispuniti sve eventualne porezne i druge zakonske obveze povezane s dodjelom nagrada u skladu s važećim propisima Republike Hrvatske.

11. Zaštita osobnih podataka

Osobni podaci zaštićeni su u skladu s Općom uredbom EU-a o zaštiti podataka (Uredba (EU) 2016/679) i Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (Narodne novine, br. 42/18).

Sudionik nagradnog natječaja svojim sudjelovanjem daje privolu Organizatoru, kao voditelju obrade osobnih podataka, i Izvršitelju obrade da prikupljaju i obrađuju njegove osobne podatke u svrhu provedbe nagradnog natječaja (uključivanje u nagradni natječaj, odabir dobitnika, obavještavanje i dostava nagrade).

Izvršitelj obrade BrainyLab, prema uputama voditelja obrade i u skladu s člankom 28. Opće uredbe o zaštiti podataka, osigurat će tehničku provedbu nagradnog natječaja i prikupiti prethodno navedene osobne podatke. Izvršitelj obrade proslijedit će osobne podatke dobitnika Organizatoru kako bi Organizator mogao uručiti nagrade putem dostavne službe i osigurati čuvanje zapisnika o dobitnicima.

Organizator i Izvršitelj obrade štitit će prikupljene podatke u skladu s važećim propisima iz područja zaštite osobnih podataka te svojim internim aktima donesenima na temelju zakona. Osobni podaci neće se otkrivati trećim osobama, osim kada je to nužno za provedbu nagradnog natječaja, uručenje nagrada ili ispunjavanje zakonskih obveza.

Sudionik u vezi sa svojim osobnim podacima ima pravo zatražiti povlačenje privole, ispravak, brisanje osobnih podataka ili ograničenje obrade. Sudionik može podnijeti prigovor na obradu osobnih podataka, a priznaje mu se i pravo na prenosivost podataka. Sudionik ima pravo podnijeti pritužbu nadzornom tijelu u slučaju sumnje na povredu svojih prava odnosno kršenje odredbi Opće uredbe o zaštiti podataka. Nadzorno tijelo u Republici Hrvatskoj je Agencija za zaštitu osobnih podataka (AZOP), adresa e-pošte: azop@azop.hr.

U slučaju pitanja o obradi osobnih podataka sudionik se može obratiti Organizatoru putem adrese e-pošte info@puklavecfamily.com.

12. Odgovornost

Sudionici sudjeluju u nagradnom natječaju na vlastitu odgovornost. Organizator i osobe koje sudjeluju u provedbi nagradnog natječaja ne odgovaraju za eventualnu štetu nastalu zbog primitka nagrade. Organizator i Izvršitelj obrade ne preuzimaju odgovornost za neželjene posljedice koje bi sudionik i/ili bilo koja treća osoba pretrpjeli kao posljedicu sudjelovanja u nagradnom natječaju ili korištenja nagrade.

Organizator i Izvršitelj obrade također ne odgovaraju u slučaju nedostupnosti poslužitelja, osim ako je to moguće pripisati krajnjoj nepažnji ili namjernim radnjama Organizatora ili Izvršitelja obrade. Osim toga, Organizator i Izvršitelj obrade ne odgovaraju za tehničke pogreške i smetnje na koje ne mogu utjecati (kao što su, primjerice, prekidi mreže ili opskrbe električnom energijom).

U izvanrednom slučaju prijevremenog prekida nagradnog natječaja iz razloga koji nisu na strani Organizatora (npr. viša sila), Organizator zadržava pravo dodijeliti nagrade sudionicima koji su do trenutka prekida ispunili uvjete za sudjelovanje ili ne dovršiti nagradni natječaj, odnosno otkazati ga ili prekinuti, bez ikakvih obveza prema sudionicima, u mjeri dopuštenoj važećim propisima. Organizator je o tome dužan obavijestiti sudionike na internetskoj stranici https://www.jeruzalem-ormoz.com/hr/pravi-pjenusac-kviz/. U tom slučaju ne odgovara sudionicima za nastalu štetu. Odluka Organizatora o svim pitanjima u vezi s nagradnim natječajem odnosno primjenom Pravila konačna je i obvezujuća za sve sudionike.

13. Isključenje iz nagradnog natječaja

U slučaju kršenja navedenih Pravila nagradnog natječaja, Organizator zadržava pravo isključiti prekršitelje iz nagradnog natječaja bez prethodnog upozorenja. Ako je isključena osoba već odabrana kao dobitnik, nagrada će biti dodijeljena sljedećem sudioniku prema redoslijedu koji je utvrdilo Povjerenstvo.

Iz nagradnog natječaja bit će isključene i osobe koje se pri sudjelovanju koriste nezakonitim alatima (npr. hakerskim alatima, virusima, trojanskim konjima itd.) ili na drugi način stječu korist manipulacijom (npr. jedna fizička osoba s više profila).

Iz nagradnog natječaja mogu biti isključene i osobe koje sudjeluju u ime trećih osoba (uz njihovo znanje ili bez njihova znanja). Kršenjem se smatra i sudjelovanje putem udruga za sudjelovanje u nagradnim natječajima, automatiziranih usluga, a osobito putem profesionalnih službi za sudjelovanje u nagradnim natječajima.

U slučaju isključenja sudionika iz nagradnog natječaja, dobitniku se naknadno može oduzeti nagrada odnosno od njega se može zatražiti povrat već uručene nagrade. Ako naknadno isključeni dobitnik više ne raspolaže uručenom nagradom, Organizator zadržava pravo od njega zahtijevati novčani iznos u visini vrijednosti primljene nagrade.

14. Rješavanje sporova

Sve pritužbe u vezi s nagradnim natječajem rješava Organizator u suradnji s Izvršiteljem obrade. Organizator se obvezuje opravdane pritužbe riješiti u najkraćem mogućem roku i o tome obavijestiti podnositelja pritužbe. Za sve eventualne sporove u vezi s ovim nagradnim natječajem koji se ne mogu riješiti sporazumno nadležan je stvarno i mjesno nadležni sud u skladu s važećim propisima Republike Hrvatske i Europske unije.

15. Završne odredbe

Davanjem privole za sudjelovanje u nagradnom natječaju sudionici prihvaćaju sva navedena Pravila i opće uvjete nagradnog natječaja objavljene na internetskoj stranici https://www.jeruzalem-ormoz.com/hr/pravi-pjenusac-kviz/. Pravila stupaju na snagu na dan početka nagradnog natječaja. Organizator zadržava pravo izmjene i dopune ovih Pravila i općih uvjeta te se obvezuje svaku izmjenu odnosno dopunu objaviti na internetskoj stranici https://www.jeruzalem-ormoz.com/hr/pravi-pjenusac-kviz/

U Ormožu, 13. 11. 2026.